

# PROZESS FÜR DIE FAHRZEUGDESINFEKTION & -REINIGUNG

## COVID19 / CORONA-MASSNAHMEN

### 1. Kundenprozess Fahrzeugannahme und Rückgabe

#### 1.1 Am Abholungsort (Schritt 1)

**Vor Schlüsselübergabe ggf. Einmalhandschuhe anziehen oder Hände waschen/desinfizieren – 2 Meter Abstand!**  
**Außendesinfektion (Vordesinfektion) mit Desinfektionsmittel und Wischtuch folgender Elemente durchführen:**

- Türgriffe
- B-Säule

*(DESINFEKTION oder TENSIDREINIGER – Septic / Kraft 1:15 / Star / Vista)*

#### 1.2 Am Abholungsort (Schritt 2)

**Innenraumschutz anbringen:**

- Fußraumschoner einlegen
- Einweg-Sitzbezug

#### 1.3 Am Abholungsort (Schritt 3)

**Innenraumdesinfektion (Vordesinfektion) mit Desinfektionsmittel und Wischtuch folgender Elemente durchführen:**

- Türgriff innen (Fahrerseite)
- Türöffner innen (Fahrerseite)
- Fensterheberschalter (Fahrerseite)
- Lenkrad
- Schaltknäuf
- Lichtschalter
- Handbremshebel oder Schalter
- Sicherheitsgurt

*(DESINFEKTION oder TENSIDREINIGER – Septic / Kraft 1:15 / Star / Vista)*

*Keine alkohol- oder chlorhaltigen Produkte auf empfindlichen Oberflächen oder auf Leder nutzen!*

#### 1.4 Am Abholungsort (Schritt 4)

**Innenraumschutz anbringen:**

- Lenkradschoner

#### 1.5 In der Werkstatt (Schritt 5)

- Servicearbeiten in der Werkstatt durchführen (Schoner verbleiben im Fahrzeug)
- Äußere Nachreinigung durchführen (Fahrzeugwäsche)

#### 1.6 Letzter Kontakt mit Autohaus-Mitarbeiter (Schritt 6)

**Alle Schoner wieder aus dem Fahrzeug entnehmen. Innenraumdesinfektion (Nachdesinfektion) mit Desinfektionsmittel und Wischtuch folgender Elemente durchführen:**

- Türgriff innen (Fahrerseite)
- Türöffner innen (Fahrerseite)
- Fensterheberschalter (Fahrerseite)
- Lenkrad
- Schaltknäuf
- Lichtschalter
- Handbremshebel oder Schalter
- Sicherheitsgurt

*(DESINFEKTION oder TENSIDREINIGER – Septic / Kraft 1:15 / Star / Vista)*

*Keine alkohol- oder chlorhaltigen Produkte auf empfindlichen Oberflächen oder auf Leder nutzen!*

#### 1.7 Am Verbringungsort (Schritt 7)

**Fahrzeugschlüssel desinfizieren und in einer Auftragstasche (im geeigneten Abstand – 2m) an den Kunden übergeben.**